

CGV & Politique de retour

- **Raison Sociale : IDEES JEUX**
 - **Statut et forme juridique de l'entreprise : SASU**
 - **Capital social :**
 - **N° d'Immatriculation : 83782157800015**
 - **Numéro individuel d'identification**
- TVA: FR67837821578**
- **Adresse du siège sociale : 11 rue des frères nicolle
76000 Rouen FR**
 - **Adresse du service clientèle : 11 rue des frères nicolle
76000 Rouen FR**
 - **Adresse pour effectuer les retours : 11 rue des frères
nicolle 76000 Rouen FR**
 - **Pays d'expédition : FRANCE**

Le consommateur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Tout retour devra être signalé au préalable auprès de IDEES JEUX via Rue du commerce. Le produit devra être retourné en Recommandé. Seuls seront repris les produits complets et intacts renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine non déballé, et en parfait état de revente. Dans le cas d'un retour pour produit non conforme, le SAV pourra envoyer une étiquette prépayée de retour au client. (Retour pris en charge par la société IDEES JEUX)

Vous êtes soumis à une obligation de prudence dans l'utilisation de vos produits. La preuve d'une panne causée par une négligence, une détérioration ou une utilisation non conforme rendrait inefficace les garanties associées à l'appareil (notamment toutes causes externes à l'appareil telles qu'un choc, une chute, la foudre, l'oxydation, ouverture de l'appareil, réparation/modification et/ou intervention par une personne non agréée, corps étrangers...).